



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

מספר הוראה: 7.6.1

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

פרק משני: פטור ממכרז

משרד:	רשות האוכלוסין וההגירה
יחידה מזמינה:	האגף להסכמים בילטרליים
תאריך:	16/6/2026

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה

3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

רקע:

מטרת השירות המבוקש הינו סיוע ביישום הסכמים בילטרליים, לגיוס מפקח והוגן של עובדים זרים לעבודה בישראל בענפים שונים. כמפורט להלן:

החל משנת 2005, שורה של החלטות ממשלה הנחו את הרשויות לפעול לכריתת הסכמים בילטרליים להסדרת גיוס הוגן וחוקי של עובדים זרים מחו"ל וזאת במטרה לגייס עובדים מקצועיים במגוון ענפים ולמנוע תופעות של גביית תשלומי עמלות גבוהים מאוד מהעובדים הזרים כתנאי להבאתם לישראל אשר נפצו במסגרת הסדרי הגיוס שבוצעו על ידי גורמי תיווך פרטיים.

במסגרת יישום הסכמים הבילטרליים על ידי רשות האוכלוסין וההגירה (להלן: "הרשות"), נמצא כי במרבית המקרים, ממשלת ישראל נדרשת לבצע פעולות לוגיסטיות ואדמיניסטרטיביות במדינת המוצא של העובדים, אשר מדינת המקור לא מוסמכת, מסוגלת או מוכנה לבצע. בנוסף, וכחלק אנהרנטי ביישום אותם הסכמים, נדרש להפעיל מרכז פניות טלפוני לפניות ותלונות העובדים הזרים במספר שפות, ונדרשת סיוע של גוף חיצוני לקבלת הפניות, מתן מענה ראשוני באמצעות מתורגמנים שהוכשרו לכך, ורישום והעברת הפניות לטיפול הרשויות וכו'.

לצורך קבלת סיוע בביצוע השירותים כאמור לעיל במסגרת יישום הסכמים הבילטרליים, הרשות התקשרה קודם תחילה עם ארגון ג'וינט ישראל אשר ביצע את הפעולות באמצעות מחלקה שבה שעסקה בנושא קידום הליכי הגירה ראויים ומניעת סחר בבני אדם. לימים המחלקה האמורה בג'וינט הפכה לעמותה עצמאית בשם

CIMI, והרשות התקשרה עם העמותה הנ"ל על מנת לקבל את הסיוע הנדרש. יציין כי מדובר בעמותה ללא כוונת רווח, העוסקת בנושאים חברתיים, בעלת ידע ומוניטין בנושא הגירה ובעלת מוניטין בינלאומי ואשר הוכרה כשותפה של גופים בינלאומיים בעלי מוניטין.

בכוונת הרשות להתקשר עם עמותת " **CIMI** – המרכז להגירה בינלאומית וקליטה (להלן "העמותה"), לצורך יישום ההסכמים הביטראלים להבאת עובדים זרים עליהם חתומה מדינת ישראל. יציין כי השירותים הנדרשים במסגרת התקשרות הרשות עם העמותה הינם שירותים שעיקר ביצועם נעשה במדינות המוצא של העובדים הזרים לצורך הבאתם לישראל וזאת בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

השירותים הנדרשים:

להלן פירוט השירותים הנדרשים. יציין כי תכולותיהם משתנים ממדינה למדינה ומסכם להסכם ולא מן ההכרח שכל המתואר מטה יתקיים בכל מדינה ובכל ענף:

כ, נותן השירותים יהא רשאי לבצע את הפעילות בחו"ל באמצעות התקשרויות משנה עם עמותות מקומיות העוסקות בפעילות חברתית בכפוף לתיאום מראש עם הרשות והממשלה המקומית:

- שימוש כידה הארוכה של הרשות בעניינים הקשורים ליישום ההסכמים הביטראליים.
- סיוע בפרסום אפשרות העבודה במדינות הרלוונטיות, ובכלל זה ביצוע קמפיין פרסומי במדינות השונות והפקת חוברות ועלונים.
- הקמה ותפעול מרכז טלפוני במדינת המוצא למתן מענה לשאלות של מועמדים.
- סיוע לרשות בביצוע הדרכות מקצועיות לעובדי משרדי הממשלה לביצוע ההסכם במדינות המקור לרבות הדרכות לגבי אופן מיון וגיוס העובדים.
- סיוע לרשות בביצוע בקרה על המדינות השונות בדבר אופן גיוס ומיון העובדים, בקרה על הליכי הגיוס המבוצעים בחו"ל ועל איכות המועמדים, מקצועיותם והתאמתם לעבודה בישראל.
- סיוע לרשות בפיתוח מנגנוני מיון וסינון עובדים וסיוע ביישום דה פקטו במדינות המוצא של העובדים
- הקמת מרכז לביצוע מבחנים מעשיים מקצועיים במדינות המקור ולא ביצוע תהליכים נוספים למיון עובדים, כולל העזרים הלוגיסטיים לביצוע המבחנים והתאמתם לדרישות הבוחנים בהתאם לאמות מידה מפורטות שנקבעו בנהלי הרשות ומשרדי הממשלה הרלוונטיים.
- הקמה לזימון המועמדים לימי מבחן מקצועיים וניהול ופיקוח על האתר בימי המבחן, בתיאום עם נציגי הממשלה המקומיים ובהתאם להתאם לאמות מידה מפורטות שנקבעו בנהלי הרשות ומשרדי הממשלה הרלוונטיים.
- ביצוע ראיונות מוקלטים ומצולמים למועמדים בהתאם לקבוע בהסדר היישום הרלוונטי, ולאמות מידה

מפורטות שיקבעו על ידי הרשות.

- הזמנת מועמדים זרים לביצוע בדיקות רפואיות במוסדות רפואיים שהוסכמו על הצדדים להסכם וקיום קשר עם המוסדות הרפואיים בחו"ל לבקשת הרשות.
- הזמנה ותיאום טיסות העובדים לישראל, בדגש על זמינות הטיסות ועלות הטיסה בתיאום מול הרשות, וכן סיוע בליווי העובדים ביציאתם משדה התעופה בדרכם לישראל בתאם להנחיות רשות האוכלוסין וההגירה.
- סיוע לעובדים במילוי והגשת בקשות לאשרות כניסה לישראל בצירוף כלל המסמכים הנלווים הנדרשים לצורך כך, אל מול קונסול ישראל במדינת המוצא או מול חברה למתן אשרות איתה התקשרה השגרירות המקומית.
- העברת אוריינטציה לעובדים לפני המראתם לישראל ו/או לאחר הגעתם, תוך הסברת תנאי הצהרות העובדים, החוזים, והזכותונים, והחתמת העובדים על המסמכים הנדרשים לאחר מתן ההסברים על סמך טפסים והנחיות המסופקים על ידי הרשות.
- הקמה ותפעול של מוקד טלפוני לפניות ותלונות עובדים זרים בישראל, הכולל מענה טלפוני בשפות שונות על ידי עובדים דוברי שפות שהוכשרו לצורך כך ומתן אפשרות פנייה מקוונת, רישום ותרגום התלונות והקלדתן במערכת ממוחשבת לעיון וטיפול המשרדים הממשלתיים, ביצוע מעקב נדרש אחר הטיפול בפניות, מתן מידע ו/או נתונים ו/או עדכונים לגבי הפניות במערכת בכל עת נתון לפי חתכים שונים, וכן מתן תשובות ו/או קבלת מידע נדרש נוסף מהעובדים הפונים וכו', הכל לפי נוהל ביצוע שנקבע מול הרשות הן בשפות העובדים והן בעברית ואנגלית.
- תפעול של קבוצות צ'אט ייעודיות לעובדים.
- פיתוח חומרי הסברה ומידע לעובדים.
- ביצוע הסברה לעובדים במגוון מדינות לרבות הפצת מידע, וובינרים, כנסים מקוונים וכדומה.
- סיוע לרשות בתיאום בחו"ל כנדרש אל מול גורמי הממשל הזר העוסקים ביישום ההסכמים.
- מתן יעוץ מקצועי נדרש לרשות האוכלוסין וההגירה באמצעות מומחים מקצועיים מתאימים לתחום הייעוץ.
- ביצוע מחקרים והערכות מקצועיות של פעילויות במסגרת ההסכמים הבילטרליים.
- ביצוע פעילויות נוספות ככל שידרשו על ידי הרשות.
- יודגש כי כמצויין לעיל, לא מן ההכרח שכלל הפעילות תבוצע בכל מדינה ובכל הסכם. בנוסף וכפי שצויין, החלטות הממשלה השונות מורות כי גיוס עובדים זרים בענפים שונים יעשה במסגרת הסכמים בילטרליים. מדינת ישראל נמצאת היום במו"מ עם מדינות נוספות במטרה להרחיב את הליך הגיוס לענפים נוספים ולמנוע כניסה של עובדים בענפים ספציפיים שלא במסגרת הסכמים בילטרליים. ישנה חשיבות רבה כי כלל השירותים המפורטים בבקשה זו יבוצעו מול האגף להסכמים בילטרליים ברשות על ידי נותן השירותים שייבחר, וזאת לאור המורכבות וההיקף הנרחב של הפעילויות במדינות השונות. כל חלקי הפעילויות המבוצעות לעיל כרוכים אחד בשני ויש צורך בתיאום הפעילות על כל חלקיה. חלוקת השירותים בין מספר ספקים תיצור עומס, חוסר אחידות ובזבוז משאבים ותימנע את הביצוע היעיל של ההליכים שמטרתם להביא לישראל בצורה מפקחת ויעילה עובדים מקצועיים מחו"ל ולפיכך ישנה חשיבות כי ספק זה יספק את

השרותים גם בהסכמים חדשים שיחתמו ויישמו.

האם קיים בנושא זה מרכז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	CIMI , המרכז להגירה בינלאומית וקליטה
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	580318038
ספק זה הנו:	<input type="checkbox"/> ספק חוץ <input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד
אומדן / שווי ההתקשרות:	19,500,000 מיליון ₪
תקופת ההתקשרות:	שנה עם אופציה לשנתיים נוספות. סה"כ שלוש שנים במצטבר

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

האמצעים ששנקטו לאיתור ספקים נוספים:

ביום 26.2.2025 פרסמה הרשות בקשה לקבלת מידע (RFI) מס' 4000599758 למתן שירותי ייעוץ וסיוע לרשות האוכלוסין וההגירה ביישום הסכמים בילטרליים לגיוס מפקח של עובדים זרים לעבודה בישראל בענפים השונים. כמו כן הבקשה פורסמה בזירת האתגרים הממשלתית. עד למועד האחרון להגשת מענה לקבלת מידע, קרי עד ליום 19.3.2025 לא הוגשה כל בקשה למידע ו/או התייחסות כלשהי. לבקשת משרד האוצר, הוארך הפרסום עד ליום 20.3.2025. אך לא הוגשה כל בקשה למידע או להתייחסות. יצוין כי אין זו הפעם הראשונה שפרסמה הרשות RFI' כבר בשנת 2019 פרסמה הרשות RFI אך לא התקבלו התייחסויות כלשהן. בנוסף ל RFI בתאריך 30.3.2025 פרסמה הרשות במערכת הודעה בדבר כוונת התקשרות עם ספק יחיד מס' 4000600963, אך לא התקבלה התייחסות.

רקע על העמותה:

העמותה (מיסודו של "ג'וינט ישראל") הינה עמותה ייעודית ללא כוונת רווח העוסקת בהגירה בינלאומית. העמותה בעלת מעמד בינלאומי כמשקיפה רשמית בארגון ההגירה הבינלאומי (IOM) וביצעה פרויקטים בתחום ההגירה עבור האיחוד האירופאי ו/או במימון ו/או בשיתוף איתו, וכן נמצאת בקשר עם ארגון UNHCR (נציבות האו"ם הפליטים).

לעמותה, קשרים הדוקים עם ארגון הג'וינט, ארגון בעל נוכחות בינלאומית רחבה. מעמד בינלאומי זה של העמותה עושה אותו כגוף המתאים להתקשרות בינה לבין גופים ממשלתיים בחו"ל. מומחיות העמותה היא בלימוד, שיתוף והתאמת כלי הגירה בינלאומיים למציאות וזאת בהתאם לסטנדרטים וחוקים בינלאומיים. לעמותה קשת רחבה של שותפים בינלאומיים במדינות מוצא. בתחום ההגירה בישראל, העמותה מסייעת למדינת ישראל בהתמודדות עם שינוי דפוסי ההגירה השונים אליה תוך פיתוח ויישום שירותים בתחומי פעולה ייחודיים, יישום סטנדרטים בינלאומיים ומינוף שותפויות במטרה לפתח שירותים מותאמים ליישום הסכמים בילטרליים.

לעמותה יש את התשתיות הנדרשות במדינות המוצא לביצוע כל שלבי הגיוס, המיון וההכנה לקראת הגעת העובדים לישראל לרבות פרסום בערוצי המדיה השונים, קליטת הפניות, ביצוע הליכי המיון, תפעול וביצוע מבחנים מקצועיים ומיון העובדים בענפים השונים וזאת בכל מדינה ובכל ענף שנדרש.

לעמותה יש הקשרים הרלוונטיים עם ארגונים מקומיים ובינלאומיים במדינות המוצא, אשר מאפשרים את ביצוע כל תהליך הגיוס וההבאה של העובדים באופן מקצועי ומיטבי.

לעמותה ניסיון עשיר וייחודי בסיוע וביישום ההסכמים הבילטרליים בין מדינת ישראל לבין מדינות השולחות עובדים. העמותה פועלת משנת 2012 ליישום ההסכמים ולה ידע מקצועי ייחודי בכל הנוגע ליישום ההסכמים הבילטרליים.

מעמדה הבינלאומי של העמותה וקשריה הייחודיים עם IOM והג'וינט הופכים אותה לגוף המתאים ביותר להתקשרות בינה לבין גופים ממשלתיים בחו"ל.

לעמותה, יכולת לתת מענה לסל השרותים הנדרשים ליישום ההסכמים הבילטרלים כגון היכולת לתפעל קו פניות עובדים במגוון שפות אשר נותן מענה לענפים שונים, היכולת להקים מערכי מיון מקצועיים במגוון מדינות, היכולת לפתח ערכת הכשרה אוניברסלית אשר תוטמע במדינות השונות ועוד.

הניסיון והידע הרב שצברה העמותה הינם ייחודיים ומאפשרים את יישום ההסכמים השונים באופן המיטבי והמקצועי ביותר לצורך יישום ההסכמים הבילטרליים עליהם חתומה מדינת ישראל.

לאור בדיקת ה RFI שנעשתה ולמיטב ידיעתי אין בנמצא בישראל ספק שיש בידו ליתן שירותים אלו כמפורט בחו"ד ז.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

--	--	--

חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית
-------	---------------------------	------------------------